



**FRS-Institut
für berufliche Bildung**

Bleichstraße 1/3
D-89077 Ulm
Telefon 0731 645 90
Telefax 0731 645 77

info@frs-institut.de
www.frs-institut.de



Mitglied im



Kaufleute international –

Englisch für Kaufleute – Basics –

- Zielgruppe:** Kaufmännische Angestellte und Absolventen kaufmännischer Ausbildungsberufe, die ihr vorhandenes Englisch für berufliche Zwecke auffrischen oder erweitern möchten.
- Kursziel:** In unserer exportorientierten Wirtschaft ist es wichtiger denn je die Regeln für schriftlichen und mündlichen Umgang mit dem Geschäftspartner zu beherrschen.
- Im Lauf des Kurses werden Sie Hilfen an die Hand bekommen, die es Ihnen ermöglichen, sowohl einen Geschäftsbrief oder eine E-Mail „richtig“ zu formulieren als auch ein Telefongespräch zielorientiert in englischer Sprache zu führen.
- Der Fokus liegt im Kurs auf dem Sprechen (der Unterricht wird überwiegend in englischer Sprache gehalten) aber die schriftliche Kommunikation wird dabei nicht vernachlässigt!
- Termine:** vom **27.05.2019 bis 08.07.2019**
immer montags
je 3 Unterrichtseinheiten à 45 Min.
von 16:30 bis 19:00 Uhr
insgesamt 15 Unterrichtseinheiten
- aus den
Kursinhalten:
- ↪ professionelle Entgegennahme von Telefonaten: „Wer spricht?“, „Worum geht’s?“
 - ↪ Optimale Reaktion auf unterschiedliche Gesprächssituationen: Freude, Zustimmung, Ablehnung ...
 - ↪ Anliegen formulierungssicher vortragen: Fragen, Termine vereinbaren ...
 - ↪ Gespräche elegant überleiten oder beenden
 - ↪ E-Mails kurz und griffig formulieren
 - ↪ Faxe stilsicher und souverän verfassen
 - ↪ korrekte Formen von Anschrift, Anrede und Schluss: Wie schreibt man jemanden mit Titel an – oder z.B.einen Botschafter oder den Generalsekretär der Vereinten Nationen?
- Anmeldung:** schriftlich per Fax oder per E-Mail
- Kursgebühr:** 249,00 € incl. 19% Umsatzsteuer, incl. Lernmaterial
- Beratung:** Interessenten/-innen werden vom FRS-Institut nach telefonischer Voranmeldung (0731 64590) ausführlich und unverbindlich beraten.
- Bürozeiten:** Montag bis Freitag von 07:45 Uhr bis 16:00 Uhr

Bitte wenden!



Kaufleute international -

Englisch für Kaufleute in Wort und Schrift

Unterrichtstage

Montag	27.05.2019
Montag	03.06.2019
Montag	17.06.2019
Montag	01.07.2019
Montag	08.07.2019

Unterrichtszeit von 16:30 Uhr bis 19:00 Uhr