



Kaufleute international -

Englisch für Kaufleute – Basics -

FRS-Institut
für berufliche Bildung
Bleichstraße 1/3
D-89077 Ulm
Telefon 0731 645 90
Telefax 0731 645 77
E-Mail:
info@frs-institut.de
www.frs-institut.de



Mitglied im



- Zielgruppe:** Kaufm. **Angestellte und Absolventen kaufm. Ausbildungsberufe, die Ihr vorhandenes Englisch für berufliche Zwecke auffrischen / erweitern möchten.**
- Kursziel:** In unserer Export-orientierten Wirtschaft ist es wichtiger denn je die Regeln für schriftlichen und mündlichen Umgang mit dem Geschäftspartner zu beherrschen.
Im Lauf des Kurses werden Sie Hilfen an die Hand bekommen, die es Ihnen ermöglichen, sowohl einen Geschäftsbrief oder eine E-Mail „richtig“ zu formulieren als auch ein Telefongespräch zielorientiert in englischer Sprache zu führen.
Der Fokus liegt im Kurs auf dem Sprechen (der Unterricht wird überwiegend in englischer Sprache gehalten) aber die schriftliche Kommunikation wird dabei nicht vernachlässigt!
- Termine:** **vom 25.09.2014 bis 23.10.2014 siehe Rückseite! immer donnerstags**
je 3 Unterrichtseinheiten á 45 Min.
17:00 – 19:30 Uhr
(insgesamt 15 Unterrichtseinheiten)
- aus den
Kursinhalten:
- ↪ professionelle Entgegennahme von Telefonaten: „Wer spricht?“, „Worum geht ´s?“
 - ↪ Optimale Reaktion auf unterschiedliche Gesprächssituationen: Freude, Zustimmung, Ablehnung ...
 - ↪ Anliegen formulierungssicher vortragen: Fragen, Anfragen; Termin vereinbaren ...
 - ↪ Gespräche elegant überleiten oder beenden
 - ↪ E-Mails kurz und griffig formulieren
 - ↪ Faxe stilsicher und souverän verfassen
 - ↪ korrekte Formen von Anschrift, Anrede und Schluss: Wie schreibt man jemanden mit Titel an – oder z.B. einen Botschafter oder den Generalsekretär der Vereinten Nationen?



- Anmeldung:** schriftlich per Fax oder per E-Mail
- Kursgebühr:** 249,00 € incl. 19% Umsatzsteuer, incl. Lernmaterial
- Beratung:** Interessenten/- innen werden vom FRS-Institut nach telefonischer Voranmeldung (0731/64590) ausführlich und unverbindlich beraten.
- Bürozeiten:** Montag bis Freitag 08:00 – 16:00 Uhr



Kaufleute international -
Englisch für Kaufleute in Wort und Schrift
Unterrichtstage

Donnerstag	25.09.2014
Donnerstag	02.10.2014
Donnerstag	09.10.2014
Donnerstag	16.10.2014
Donnerstag	23.10.2014

Unterrichtszeiten von 17:00 Uhr bis 19:30 Uhr