



**FRS-Institut  
für berufliche Bildung**  
Bleichstraße 1/3  
D-89077 Ulm  
Telefon 0731 645 90  
Telefax 0731 645 77

info@frs-institut.de  
www.frs-institut.de



Mitglied im



## Kaufleute international –

### Englisch für Kaufleute – Basics –

**Zielgruppe:** Kaufmännische Angestellte und Absolventen kaufmännischer Ausbildungsberufe, die ihr vorhandenes Englisch für berufliche Zwecke auffrischen oder erweitern möchten.

**Kursziel:** In unserer exportorientierten Wirtschaft ist es wichtiger denn je die Regeln für schriftlichen und mündlichen Umgang mit dem Geschäftspartner zu beherrschen.

Im Lauf des Kurses werden Sie Hilfen an die Hand bekommen, die es Ihnen ermöglichen, sowohl einen Geschäftsbrief oder eine E-Mail „richtig“ zu formulieren als auch ein Telefongespräch zielorientiert in englischer Sprache zu führen.

Der Fokus liegt im Kurs auf dem Sprechen (der Unterricht wird überwiegend in englischer Sprache gehalten) aber die schriftliche Kommunikation wird dabei nicht vernachlässigt!

**Termine:** vom **11.03.2019 bis 08.04.2019**  
**immer montags**  
je 3 Unterrichtseinheiten à 45 Min.  
von 16:30 bis 19:00 Uhr  
insgesamt 15 Unterrichtseinheiten

aus den  
**Kursinhalten:**

- ☞ professionelle Entgegennahme von Telefonaten: „Wer spricht?“, „Worum geht’s?“
- ☞ Optimale Reaktion auf unterschiedliche Gesprächssituationen: Freude, Zustimmung, Ablehnung ...
- ☞ Anliegen formulierungssicher vortragen: Fragen, Termine vereinbaren ...
- ☞ Gespräche elegant überleiten oder beenden
- ☞ E-Mails kurz und griffig formulieren
- ☞ Faxe stilsicher und souverän verfassen
- ☞ korrekte Formen von Anschrift, Anrede und Schluss: Wie schreibt man jemanden mit Titel an – oder z.B. ....einen Botschafter oder den Generalsekretär der Vereinten Nationen?

**Anmeldung:** schriftlich per Fax oder per E-Mail

**Kursgebühr:** 249,00 € incl. 19% Umsatzsteuer, incl. Lernmaterial

**Beratung:** Interessenten/-innen werden vom FRS-Institut nach telefonischer Voranmeldung (0731 64590) ausführlich und unverbindlich beraten.

**Bürozeiten:** Montag bis Freitag von 07:45 Uhr bis 16:00 Uhr

Bitte wenden!

# **Kaufleute international -**

## **Englisch für Kaufleute in Wort und Schrift**

### **Unterrichtstage**

Montag	11.03.2019
Montag	18.03.2019
Montag	25.03.2019
Montag	01.04.2019
Montag	08.04.2019

**Unterrichtszeit von 16:30 Uhr bis 19:00 Uhr**